

OFFICE AND BUILDING CARE

ecostilla

Igiene ambientale

Un ambiente di lavoro ordinato, sano e pulito trasmette a clienti e dipendenti la cura e l'attenzione che l'azienda ha per loro.

QUALITÀ E SICUREZZA

EcoStilla è in grado di offrire un perfetto servizio di igiene ambientale a uffici di grandi e medie metrature, con personale qualificato, discreto, di assoluta fiducia e con **procedure concordate con il cliente**.

Tutti gli addetti adeguatamente formati e assicurati indossano le **regolari divise** e i dispositivi di protezione individuali (DPI) ed esibiscono i tesserini personali di riconoscimento.

I SERVIZI

La ventennale esperienza, le attrezzature adeguate, il **personale qualificato** ci consentono di intervenire in qualsiasi ambiente. Siamo in grado di offrire pulizie ordinarie, interventi straordinari, diversi tipi di trattamenti, contratti per pulizie professionali per alberghi, pulizie uffici, pulizie industriali. Forniamo inoltre il servizio di pulizie di primo ingresso e traslochi e il servizio di pulizia di capannoni industriali.

SUPERVISIONE

I nostri responsabili svolgono un'accurata e regolare supervisione del lavoro svolto dagli addetti e ne **condividono i risultati con i clienti**.

CERTIFICAZIONI

EcoStilla possiede ben 3 certificazioni di qualità a garanzia della qualità e professionalità del lavoro svolto

- **certificazione qualità**
UNI EN ISO 9001:2008
- **certificazione ambientale**
UNI EN ISO 14001:2004
- **certificazione sicurezza**
OHSAS 18001:2007

Ecco un esempio delle attività oggetto del servizio di pulizia uffici **EcoStilla**:

Attività giornaliere

- Pulizia a umido di scrivanie e ripiani di lavoro
- Spolveratura dei ripiani (postazioni)
- Pulizia e disinfezione telefoni
- Pulizia accurata e completa aree break e locali fumatori
- Svuotatura dei cestini e altri eventuali contenitori dei rifiuti e sostituzione del sacco
- Svuotatura e pulitura dei posacenere
- Raccolta e trasporto dei sacchi di rifiuti negli appositi contenitori per la raccolta differenziata
- Lavaggio con prodotti disinfettanti dei servizi igienici e reintegro dei materiali igienico-sanitari
- Pulizia accurata ingressi con rimozione impronte dalle vetrate
- Scopatura a umido dei pavimenti
- Spolveratura delle attrezzature e macchine d'ufficio
- Spolveratura sedie, poltrone e divani
- Deodorazione
- Aspirazione dei pavimenti tessili con battitappeto industriale

Attività periodiche

- Spolveratura a rotazione delle cassettiere e arredi
- Spolveratura davanzali interni
- Spolveratura accurata dei terminali computer
- Lavaggio pavimentazione a rotazione
- Lavaggio mobili e arredi ufficio a rotazione
- Deragnatura muri interni
- Pulizia quadri
- Pulizia completa fancoil esterna
- Lavaggio vetri interni finestre e solo dove apribili anche esterni
- Pulizia a fondo e disinfezione servizi igienici con pulitura a umido piastrellature, porte, specchi e maniglie
- Aspirazione a fondo pavimentazione tessile e rimozione macchie più appariscenti
- Pulizia di carattere generale (maniglie, impronte sulle porte)
- Pulizia dei cestini
- Spolveratura a umido gambe sedie
- Pulizia vetri perimetrali interni e infissi interni
- Aspirazione sedie, poltrone e arredi in stoffa
- Pulizia plafoniere e corpi illuminanti
- Spolveratura a umido parti raggiungibili con l'uso di scale (sopra armadi)
- Pulizia parete divisorie in laminato e vetro
- Lavatura meccanizzata dei pavimenti tessili con il metodo ad iniezione-estrazione
- Lavaggio tende
- Spolveratura a umido di bocchette aspirazione
- Sanificazione sedie e poltroncine



ecostilla
OFFICE AND BUILDING CARE

EcoStilla srl

Via Petrocchi, 10
20127 - Milano
Tel 02 9132 4619
Fax 02 9132 4618
eMail: sales@ecostilla.com
www.ecostilla.com



OFFICE AND BUILDING CARE

ecostilla

Servizi integrati

EcoStilla fornisce servizi integrati come reception, portierato e guardiania, assistenza negli uffici (steward, office boy), manutenzioni.

SERVIZIO RECEPTION

Le risorse di reception sono il **biglietto da visita dell'azienda**; dunque devono comportarsi professionalmente poiché rappresentano la prima interfaccia tra l'azienda e l'esterno.

Le mansioni svolte dagli addetti al servizio di reception prevedono ad esempio:

- Accoglienza del visitatore e invito a compilare modulo di Richiesta Accesso e Informativa sulla privacy

- Richiesta di esibizione di un documento e consegna al visitatore del badge
- Aviso del referente oggetto della visita tramite telefonata o eMail
- Invito ad accomodarsi nei salottini predisposti e a depositare eventuale borsa da viaggio nelle apposite aree
- A visita ultimata, riconsegna del badge, consegna dei documenti e aggiornamento del modulo accessi
- Aggiornamento del file accessi

SERVIZIO STEWARD

Le attività svolte dal personale dedicato al servizio di assistenza negli uffici (steward, office boy) sono, ad esempio:

- Allestimenti e disallestimenti sale conference
- Supporto di primo livello per collegamenti di videoconferenza
- Monitoraggio del reale utilizzo delle sale conference nell'ottica di una veloce riassegnazione degli spazi
- Approvvigionamento della cancelleria delle sale conference
- Verifica e sostituzione dei bocconi di acqua all'interno delle sale
- Attuazione della procedura d'evacuazione in base alle disposizioni
- Servizi in sala di acqua e caffè
- Consegna pacchi da ufficio posta a utente

SERVIZIO PORTIERATO

Le mansioni svolte dagli addetti al servizio di portierato e guardiania sono, ad esempio:

- Controllo e ispezione degli accessi con particolare attenzione all'identificazione e registrazione dei visitatori in entrata e in uscita
- Smistamento eventuali telefonate in arrivo nelle portinerie
- Indicazioni a chi deve accedere
- Fotocopiatura di documenti e/o invio di fax, ecc.
- Divieto di sosta negli androni d'ingresso a persone estranee ai servizi o allo stabile
- Ispezione, insieme con il servizio di vigilanza, dopo la chiusura degli uffici, dei locali comuni verificando che non vi sia nessuno, che l'illuminazione sia regolare, che le finestre siano chiuse
- Attenzione ai quadri elettrici e alle apparecchiature elettroniche
- Presa in consegna delle chiavi degli uffici e custodia negli appositi contenitori

SERVIZIO MANUTENZIONI

Le mansioni svolte dagli addetti ai servizio di manutenzione sono, ad esempio:

- Manutenzione impianti elettrici
- Manutenzione impianti idrici/sanitari
- Riorganizzazione spazi interni
- Ristrutturazione uffici
- Manutenzione edile stabili
- Tinteggiature
- Piccole manutenzioni in genere



ecostilla
OFFICE AND BUILDING CARE

EcoStilla srl
Via Petrocchi, 10
20127 - Milano
Tel 02 9132 4619
Fax 02 9132 4618
eMail: sales@ecostilla.com
www.ecostilla.com



OFFICE AND BUILDING CARE

ecostilla

Pulizia data center

La pulizia del data center (o data center cleaning) è un trattamento che mira alla **buona manutenzione** e alla **prevenzione dei guasti** delle apparecchiature informatiche.

Non basta infatti pulire normalmente il centro elaborazione dati: ci vogliono prodotti e attrezzature specifiche.

Recenti ricerche di settore indicano che circa il 70% dei guasti ai sistemi informatici sono correlati alla contaminazione degli stessi da polveri e altri detriti.

Si registra inoltre una generale assenza di consapevolezza sui rischi di affidare a imprese generaliste la pulizia del proprio data center

Un'atmosfera sana e pulita nel data center assicura un **uso più efficiente** del vostro hardware e quindi una **migliore qualità** dei servizi erogati.

Le comuni imprese di pulizia non hanno il personale correttamente addestrato e non sono in possesso delle attrezzature adeguate per effettuare gli interventi all'interno dei data center.

Per questo **EcoStilla** eroga servizi personalizzati per il controllo della contaminazione, la decontaminazione e le pulizie del data center.

LA SOLUZIONE

- Pianificazione delle soluzioni e frequenza degli interventi di pulizia del data center concordata insieme al cliente e connessa al primo sopralluogo effettuato
- Attività di pulizia del data center svolte senza interruzione delle vostre normali operazioni di business
- Utilizzo di staff dedicato e adeguatamente formato per gli interventi presso i data center
- Impiego di specifici strumenti e apparecchiature
- Prima visita per ispezione del data center e test di misurazione della contaminazione particellare dell'aria
- Condivisione dei risultati e relativa proposta per gli interventi suggeriti

IL PROGRAMMA ECOSTILLA

Il programma **EcoStilla** prevede 4 tipi di intervento di pulizia del data center che riguardano le superfici e le apparecchiature presenti e per i quali vengono specificati il grado di rischio e la frequenza suggerita.

Tipo 1

Pulizia del sotto pavimento flottante

- Aspirazione con aspirapolveri a spalla dotate di filtro HEPA, motore schermato e basso indicerumorosità
- Aspirazione e pulizia di ogni singola piastrella (retro)
- Posizionamento esche topicida

Tipo 2

Pulizia del soffitto aspirante e filtri

- Aspirazione del soffitto con aspirapolveri a spalla dotate di filtro HEPA e rimozione e pulizia dei filtri con tecnica a umido sistema Clean Glass

Tipo 3

Pulizia delle superfici verticali, vetri e armadi rack

- Tecnica a umido con sistema Clean Glass e prodotto a cintura a ricarica

Tipo 4

Pulizia superfici orizzontali a pavimento

- Tecnica a umido con sistema pre-impregnato per superfici max 50 mq o macchina per superfici più estese, con prodotto auto asciugante a base alcolica non profumata, inodore e incolore a basso residuo secco



ecostilla
OFFICE AND BUILDING CARE

EcoStilla srl

Via Petrocchi, 10
20127 - Milano
Tel 02 9132 4619
Fax 02 9132 4618
eMail: sales@ecostilla.com
www.ecostilla.com

OFFICE AND BUILDING CARE

ecostilla

Sanificazione impianti aeraulici

La sanificazione e bonifica degli impianti aeraulici e di condizionamento è un trattamento che **previene e combatte i rischi di inquinamento dell'aria**.

Gli impianti di condizionamento d'aria infatti sono utili ma rendono molto meno salubre l'aria dei nostri uffici.

Rischi infettivi

- Cariche batteriche e colonie di spore nelle condotte di ventilazione
- Bacilli e virus in sospensione o introdotti dalle persone, rischio legionella

Rischi respiratori

- Ozono, monossido di carbonio e benzene in sospensione
- Accumulo di polveri, polveri fini e polveri sottili nelle U.T.A.

I problemi possono essere: influenze e febbri ma nel lungo periodo anche malattie respiratorie gravi.

LA LEGISLAZIONE

Il datore di lavoro deve occuparsi di bonifica e sanificazione degli impianti di condizionamento dell'aria.

- La Legge attribuisce la responsabilità della salute negli ambienti di lavoro al Datore di lavoro (D.Lgs 81/2008)
- Non osservare le disposizioni del D.Lgs 81/2008 è reato anche di natura penale
- Nel decreto della regione Lombardia del 24-02-2009 in materia di prevenzione e controllo della legionellosi si fa esplicito riferimento alle azioni da intraprendere

VANTAGGI PER TUTTI

- Miglior clima di lavoro e minori assenze
- Per il datore di lavoro, garanzia di rispetto del D.Lgs 81/2008 e minor rischio di vertenze sindacali

LA SOLUZIONE

EcoStilla propone ai propri clienti un servizio di miglioramento della qualità dell'aria respirata negli ambienti di lavoro. Si misura il grado di contaminazione iniziale degli ambienti di lavoro e lo stato di conservazione degli impianti di ventilazione, quindi viene progettato l'intervento di bonifica e sanificazione più indicato.

EcoStilla propone:

- Squadre di intervento opportunamente formate e coordinate da esperti sul luogo
- Adozione di procedure rigidamente codificate e consolidate dall'esperienza operativa **EcoStilla**
- Piani di mantenimento e monitoraggio con il ricorso a laboratori di analisi legalmente riconosciuti
- Conduzione degli interventi in totale sicurezza per i lavoratori

L'efficacia di ogni intervento di bonifica e sanificazione viene misurata da appositi strumenti, quindi **non è soggettiva**.

BONIFICA E SANIFICAZIONE

Per la massima efficacia dell'intervento, **EcoStilla** suggerisce la tipologia di intervento in base alle criticità rilevate:

- **Organi di ventilazione**
Ciascuna macchina che compone l'impianto è accuratamente ispezionata e sanificata con l'ausilio di detergenti e presidi chimici specifici.
- **Circuiti di ventilazione**
Ci si avvale di prodotti specifici per la sanificazione dei circuiti di raffrescamento o riscaldamento, le bocchette e le prese d'aria, e ogni altro elemento dell'impianto di ventilazione diverso dalle macchine.
- **Volumi e aree di lavoro**
Negli ambienti di lavoro vengono somministrati prodotti medico-chirurgici certificati in forma di nebbia secca, che agisce nell'aria e sulle superfici di lavoro, senza richiedere di spostare gli oggetti appoggiati. Il periodo di inagibilità può essere contenuto in circa 30 minuti per ambiente.
- **Torrette di purificazione aria**
Viene proposta l'adozione di macchine singole per la purificazione dell'aria con un raggio d'azione diversificato a seconda dell'ambiente in cui vengono poste.

Per ciascuna famiglia di interventi, **EcoStilla** produce:

- **Attestato di accuratezza**
- **Dichiarazione di sanificazione**
- **Garanzia di bio-decontaminazione**

ecostilla
OFFICE AND BUILDING CARE

EcoStilla srl

Via Petrocchi, 10

20127 - Milano

Tel 02 9132 4619

Fax 02 9132 4618

eMail: sales@ecostilla.com

www.ecostilla.com



OFFICE AND BUILDING CARE

ecostilla

Pulizia pannelli fotovoltaici

ENERGIA SOLARE

Diversi Paesi europei stanno investendo da molto tempo in modo massivo su questa forma di energia alternativa.

Negli ultimi anni però, l'Italia, nonostante un ritardo nell'attuazione delle riforme, è stata protagonista di uno sviluppo considerevole di impianti solari fotovoltaici e termici a livello sia residenziale sia aziendale diventando uno tra i maggiori produttori di energia solare in Europa.

Questo ovviamente grazie anche a condizioni climatiche molto favorevoli: l'irraggiamento solare del nostro

Paese va dai 3,6 kW per metro quadro nella pianura padana fino agli invidiabili 5,4 kW per metro quadro della Sicilia.

PULIZIA E MANUTENZIONE PER MASSIMIZZARE L'EFFICIENZA

Molte aziende e industrie hanno creduto in questa fonte di energia alternativa dotandosi di grandi impianti termici e fotovoltaici seguendo una strategia illuminata mirata alla riduzione progressiva dei costi energetici e, di conseguenza, degli oneri fissi di gestione o di produzione.

I costi per rientrare dall'investimento iniziale, per un impianto di medie o grandi dimensioni, si ammortizzano in molti anni di esercizio (in media fino a 10). Per questo motivo è importante **massimizzarne l'efficienza** attraverso un'adeguata attività di pulizia e manutenzione.

Lo US Department of Energy (DOE) ha recentemente rivelato che la sola polvere ambientale depositata sui pannelli è in grado di ridurre l'efficienza fino al 7%. Se a questo aggiungiamo deiezioni di uccelli, foglie secche o altri materiali che possono depositarsi sulla superficie delle celle solari, si può subire un **calo di efficienza fino al 25%**.

La stessa pioggia, contrariamente a quello che si può pensare, è responsabile di depositi polverosi e macchie che riducono in modo non trascurabile il rendimento complessivo dell'impianto.

Trascurare pulizia e manutenzione dei pannelli, quindi, comporta una riduzione significativa dell'energia prodotta e, di conseguenza, un sensibile prolungamento dell'orizzonte temporale necessario per rientrare dall'investimento. Un impianto soggetto a pulizie e manutenzioni periodiche, inoltre, ha una vita d'esercizio maggiore con un evidente vantaggio in termini di costi.

PROFESSIONALITÀ E SICUREZZA

La collocazione dei pannelli su tetti ripidi o a grandi altezze richiede inoltre interventi di operatori professionali e di opportune dotazioni di sicurezza. Per queste attività **EcoStilla** impiega esclusivamente personale qualificato, regolarmente assunto che interviene in modo competente portando a termine l'attività in modo efficace e in totale sicurezza.

Per la pulizia professionale dei pannelli solari, **EcoStilla**, fedele al proprio spirito ecologista, utilizza esclusivamente prodotti di qualità che preservano l'integrità degli impianti, dell'ambiente circostante, dell'edificio e delle persone che vi abitano.



ecostilla
OFFICE AND BUILDING CARE

EcoStilla srl
Via Petrocchi, 10
20127 - Milano
Tel 02 9132 4619
Fax 02 9132 4618
eMail: sales@ecostilla.com
www.ecostilla.com



OFFICE AND BUILDING CARE

ecostilla

Disinfestazione e derattizzazione

Gli interventi **EcoStilla**, svolti esclusivamente da **personale qualificato ed esperto**, garantiscono un intervento efficace e risolutivo che non reca danno all'ambiente, alle strutture o alle persone.

TIPOLOGIE DI INTERVENTO

Ogni intervento di disinfestazione non si propone esclusivamente di eradicare la specie infestante ma di riportare gli ambienti contaminati ad uno stato conforme a tutte le norme igienico-sanitarie attraverso opportune azioni di disinfezione e sanificazione eliminando parassiti o agenti patogeni di cui i vostri sgraditi ospiti sono spesso vettori.

Gli interventi di disinfestazione, disinfezione e sanificazione **EcoStilla** riguardano in particolare le seguenti specie infestanti suddivise in due grandi macrocategorie:

Insetti

Blatte, pulci, formiche, termiti, zanzare, zanzare tigre, vespe, calabroni, cimici, insetti della carta, mosche, mosconi, moscerini, psocotteri, tarli, tarme, scorpioni, insetti xilofagi

Altri animali altamente infestanti

Roditori (in particolare topi, ratti e nutrie) e volatili (piccioni, corvi, ecc.)

DANNI E RISCHI DA INFESTAZIONE DI RATTI E TOPI

Ratti e topi sono animali altamente infestanti, si insediano e si riproducono con grande facilità causando ingenti danni economici a strutture e oggetti (circuiti elettrici, tubature, cavi di rete, solai, mobili, dispositivi elettronici), contaminando in modo irreversibile alimenti o merci e provocando un degrado significativo delle condizioni igienico-sanitarie.

A questi danni materiali vanno sommati alti rischi per la salute umana: topi e ratti sono infatti portatori di gravi malattie quali leptospirosi, schistosomiasi, salmonellosi, sindrome di Weil.

LA PROCEDURA DI DISINFESTAZIONE

EcoStilla, grazie alla sua esperienza pluriennale e alla sua presenza capillare sul territorio, è tra gli operatori professionali più competenti nelle attività di derattizzazione, sanificazione e disinfezione delle aree infestate da roditori e contaminate dalla loro presenza.

EcoStilla utilizza le tecniche più moderne e sicure di disinfezione e derattizzazione garantendo numerosi vantaggi rispetto a soluzioni "fai da te" o a procedure improvvisate di operatori poco qualificati.

La disinfezione **EcoStilla** si svolge secondo un protocollo predefinito e specifico:

- Sopralluogo delle aree infestate e determinazione di caratteristiche e dimensione della colonia infestante prima di definire la corretta strategia d'azione (piano di disinfezione)
- Procedure e interventi mirati ad eliminare qualsiasi rischio di danni a cose o persone durante il trattamento (rischi sanitari, contaminazione di cibi o bevande, danni ad altri animali domestici o d'allevamento, danni a colture o piante, ecc.)
- Garanzia di eradicazione definitiva della popolazione infestante, attraverso interventi di bonifica iniziale e di successivo mantenimento e prevenzione
- Disinfezione e sanificazione batterica delle aree contaminate
- Interventi di monitoraggio e controllo periodico per garantire la continuità del risultato



ecostilla
OFFICE AND BUILDING CARE

EcoStilla srl

Via Petrocchi, 10
20127 - Milano
Tel 02 9132 4619
Fax 02 9132 4618
eMail: sales@ecostilla.com
www.ecostilla.com



OFFICE AND BUILDING CARE

ecostilla

Minuto mantenimento

Per minuto mantenimento si intendono tutte le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria necessarie alla conservazione e al buon funzionamento di tutti gli immobili in uso all'azienda. Tutti quei guasti e contrattamenti che possono essere causa di disagio o ostacolo alla funzionalità dell'edificio e al regolare funzionamento delle attività. Una lampada da sostituire, una parete da ritinteggiare, un pezzo di moquette rovinato da rimpiazzare, un vetro rotto da sostituire, un rubinetto che perde... una serie di piccole riparazioni o manutenzioni a cui qualcuno deve far fronte con urgenza.

L'ESPERIENZA ECOSTILLA

EcoStilla, grazie alla sua esperienza pluriennale è in grado di garantire l'esecuzione dei lavori a regola d'arte e con la massima diligenza impiegando materiali nuovi e di idonee caratteristiche.

Trattandosi di azioni di pronto intervento, le opere possono essere definite nel loro contenuto prestazionale ed esecutivo, ma non in maniera esaustiva e definitiva, nel numero e nella localizzazione. Esse dipenderanno dalle necessità

che verranno evidenziate dall'azienda nell'arco di tempo previsto contrattualmente.

Pertanto il contratto rientra nella fattispecie di "appalto aperto". Sono compresi nel contratto tutti i lavori, le prestazioni, le forniture e le attrezzature necessarie per dare il lavoro completamente compiuto e secondo le condizioni stabilite.

EcoStilla, si avvale di personale altamente qualificato, regolarmente assunto, che ha seguito corsi di formazione mirati a operare professionalmente in assoluta sicurezza.

OPERE EDILI E AFFINI

- Revisione e/o sostituzione di componenti degradati in legno, ferro, alluminio, PVC e vetro
- Sostituzione vetri rotti su infissi in genere
- Riparazione elementi di controsoffitto
- Revisione/sostituzione lattonomie in genere
- Riparazione manti impermeabili ed opere complementari
- Riparazione manti di coperture in tegole, metalliche e orditure
- Rappezzi di pavimenti, rivestimenti e fondi di posa
- Opere edili in genere per il ripristino di elementi e finiture dell'involucro edilizio esistente
- Interventi edili limitati di ripristino/ridistribuzione spazi interni
- Ripristino di tinteggiature e verniciature interne ed esterne
- Manutenzione e riparazione di archivi compattati metallici

OPERE ELETTRICHE

- Riparazioni punti luce
- Sostituzione lampade e corpi illuminanti
- Sostituzione/modifiche punti rete telefonici
- Revisione e programmazione delle centrali telefoniche

OPERE IDRAULICHE

- Revisione/sostituzione materiali idraulici
- Pulizie di coperture e sistemi di convogliamento acqua, pozzetti e intercapedini

OPERE DI SPECIALITÀ DIVERSE

- Asporto e conferimento in discariche autorizzate di rifiuti speciali (es. carta e toner esausti)



ecostilla
OFFICE AND BUILDING CARE

EcoStilla srl

Via Petrocchi, 10
20127 - Milano
Tel 02 9132 4619
Fax 02 9132 4618
eMail: sales@ecostilla.com
www.ecostilla.com